

名鉄お客さまセンターの電話番号変更および臨時休業について

当社は、2025年1月13日（月・祝）より「名鉄お客さまセンター」の受付電話番号を変更いたします。また、番号変更に伴って併せシステムの更新を行うため、下記の日程で臨時休業させていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。詳細は下記のとおりです。

記

1 電話番号変更について

(1) 変更日

2025年1月13日（月・祝）12時（営業開始）から

※旧番号では2025年1月10日（金）19時（営業終了）まで受付を行います。

(2) 変更内容

【変更前】

052-582-5151

⇒

【変更後】

0570-02-5151

※営業時間に変更はございません。

・月曜日～金曜日 8時～19時

・土日祝（年末年始含む 8時～18時）

2 臨時休業について

(1) 休業日

2025年1月11日（土）～ 2025年1月13日（月・祝）12時まで

(2) 休業中のお問い合わせについて

ダイヤ・運賃のお問い合わせは名鉄ホームページ (<https://top.meitetsu.co.jp/>) の「ダイヤ・運賃検索」でご案内をいたしております。また名鉄ホームページ「よくあるご質問」では名鉄電車、名鉄バス、manaca、名鉄ミュージズポイントなど、様々な内容についてご案内をいたしております。

名鉄ホームページ上に表示される「チャットボット」と併せてご利用ください。

なお、駅や電車内でのお忘れ物については、出札係員配置駅でご申告いただくか、「お問い合わせフォーム (<https://www.meitetsu.co.jp/app/inquiry/contact.aspx>)」をご利用ください。「お問い合わせフォーム」からのお忘れ物のご申告については、休業期間中も8時から18時の間に可能な限りメールにてご対応いたします。

※「お問い合わせフォーム」のご利用に関する注意事項

- ・お寄せいただきました内容の回答につきましては、電子メールでの返信をいたしておりますが、ご入力いただいた内容によりましては、当社関係部署からお客さまにお電話でご連絡させていただく場合がございます。
- ・内容によりましては、個別に回答いたしかねる場合がございます。
- ・回答は、事実確認や調査などにお時間をいただく場合がございます。
- ・回答期限の指定や至急のご要望にはお応えできませんのでご了承ください。
- ・名鉄グループ会社についてのご意見・お問い合わせは、個人情報も含め当社において保管するほか、当該会社に連絡し、当該会社から回答をさせていただきます。

以上